

Alessio Lustri

+39 393 212 1757 – lustri2002@gmail.com – linkedin.com/in/alessiolustri – github.com/lustri2002

PROFILO

Solution Engineer Salesforce certificato con 3+ anni di esperienza su progetti enterprise in ambito Telco. Specializzato in Data Cloud, Marketing Automation e soluzioni predittive. Ho implementato modelli di predictive lead scoring su ~2M record, integrati nei processi di vendita, contribuendo a un incremento del conversion rate dal 15% al 40%. Attualmente supporto iniziative Marketing Cloud con responsabilità su solution design e interazione diretta con stakeholder IT e Business.

COMPETENZE TECNICHE

Salesforce: Data Cloud, Marketing Cloud, Sales Cloud, Service Cloud, Einstein

Sviluppo: Apex, LWC, Flow, SOQL, SQL, REST API

Marketing Automation: AMPScript, SSJS, Journey Builder, Automation Studio, HTML, CSS

Strumenti: Git, Salesforce CLI

Metodologie: Agile/Scrum, Solution Design, UAT

ESPERIENZA

Solution Engineer

NTT DATA Italia

Febbraio 2023 – Attuale

Napoli, IT

Data Cloud & AI

- Implementato predictive lead scoring su ~2M record con scoring mensile 0–100
- Integrato dati provenienti da Salesforce CRM e piattaforme esterne
- Supportato i processi di vendita con insight utilizzati in fase di rinnovo contrattuale
- Contribuito all'aumento del conversion rate dal 15% al 40%

Marketing Cloud

- Gestione di ~100 journey batch e real-time su Email, Push e WhatsApp
- Segmentazione giornaliera via SQL e automazioni per re-engagement clienti inattivi
- Supporto a customer journey lungo l'intero ciclo di vita del contratto

Leadership

- Coordinamento attività Marketing Cloud con rilasci mensili
- Definizione requisiti con stakeholder IT e Business
- Supporto a stime e solution design per evolutive progettuali

CERTIFICAZIONI

Data & AI

- Salesforce Certified Data Cloud Consultant
- Salesforce Certified AI Associate

Platform

- Salesforce Certified Platform Developer I
- Salesforce Certified Associate

Marketing Cloud

- Salesforce Certified Marketing Cloud Engagement Developer
- Salesforce Certified Marketing Cloud Engagement Administrator
- Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist
- Salesforce Certified Marketing Associate

FORMAZIONE

Università Telematica Pegaso

Laurea Triennale in Informatica per le Aziende Digitali

Percorso svolto in parallelo all'attività lavorativa full-time

Napoli, IT

2025 – 2027 (prevista)

Istituto Tecnico Industriale "E. Medi"

Diploma tecnico in Informatica

San Giorgio a Cremano, IT

2016 – 2021

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2